1. Allgemeines

Kuwait Petroleum (Belgium) NV („**KPB**“), Kuwait Petroleum (Luxembourg) SA („**KPL**“) und Smiles NV („**Smiles NV**“), gemeinsam bezeichnet als „**wir**“ oder „**uns**“, sind bemüht um den Schutz der personenbezogenen Daten, die von den Nutzern (im Folgenden „**Nutzer**“ oder „**Sie**“) der mobilen App von Q8 („**Q8-App**“) und der Website (smiles.q8.be) („**Website**“) (im Folgenden gemeinsam bezeichnet als „**Q8-Applikationen**“) erhoben werden. Die vorliegende Datenschutzrichtlinie („**Datenschutzrichtlinie**“) gilt für die Anmeldung für die und die Nutzung der Q8-Applikationen und betrifft auch unser Treueprogramm Q8 smiles („**Treueprogramm**“), das über diese Kanäle zur Verfügung gestellt wird.

Bei der Nutzung der Q8-Applikationen können mit Cookies und ähnlichen Technologien personenbezogene Daten verarbeitet werden. Weitere Informationen zur Verwendung dieser Technologien finden Sie in unserer Cookierichtlinie. Bitte lesen Sie diese Dokumente zusammen mit der vorliegenden Datenschutzrichtlinie.

Wir gehen stets verantwortungsvoll mit Ihren personenbezogenen Daten um und verarbeiten und schützen personenbezogene Daten stets sorgfältig im Einklang mit den geltenden Vorschriften, etwa der Datenschutz-Grundverordnung vom 27. April 2016 („**DSGVO**“).

Für die Anmeldung für die und die Nutzung der Q8-Applikationen gelten unsere „**Nutzungsbedingungen Q8-Applikationen**“. Für das Treueprogramm gelten zusätzlich die „**Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Q8 smiles**“.

Die vorliegende Datenschutzrichtlinie wurde zuletzt geändert am 24. Januar 2024.

2. Inhalt

1. Allgemeines 1
2. Inhalt 1
3. Verantwortliche 2
4. Personenbezogene Daten, Zwecke und Rechtsgrundlagen 3
4.1 Personenbezogene Daten 3

(i) Ohne Anmeldung....4
(ii) Mit Anmeldung in den Q8-Applikationen....4
4.2 Zwecke und Rechtsgrundlagen....5
5. Datenweitergabe an externe Parteien....11
5.1 Innerhalb der Kuwait Petroleum Group....11
5.2 Externe Dienstleister....11
5.3 Sonstige Empfänger....11
5.4 Weitergabe in Länder außerhalb der EU und des EWR....12
6. Ihre Rechte als betroffene Person....12
7. Datenspeicherung....14
8. Änderungen....14
9. Kontaktdaten....14
9.1 Verantwortliche....14
9.2 Datenschutzbeauftragter....15
9.3 Aufsichtsbehörde....15

3. Verantwortliche

KPB, KPL und Smiles NV fungieren bei den Verarbeitungstätigkeiten im Rahmen der Q8-Applikationen zusammen als gemeinsame Verantwortliche, sofern in der vorliegenden Datenschutzrichtlinie nichts anderes angegeben ist.

Die gemeinsamen Verantwortlichen sind:

Kuwait Petroleum (Belgium) NV	**Kuwait Petroleum (Luxembourg) SA**	**Smiles NV**
Gesellschaftssitz: Brusselstraat 59 Bus 1, 2018 Antwerpen, Belgien Unternehmensnummer: 0404.584.525	Gesellschaftssitz: Rue de l'Industrie 12, 8069 Bertrange, Luxemburg Handelsregisternummer: B 49456	Gesellschaftssitz: Quellinstraat 49, 2018 Antwerpen, Belgien Unternehmensnummer: 0720.542.130

	USt-IdNr : 162415.79	

KPB, KPL und Smiles NV haben zu diesem Zweck eine Vereinbarung geschlossen, derzufolge sie jeweils für die Erfüllung bestimmter Verpflichtungen nach der DSGVO verantwortlich sind. Diese sind wie folgt:

	KPB	**KPL**	**Smiles NV**
Art. 13 und 14 DSGVO (Informationspflicht bei Verarbeitungstätigkeiten)			X
Art. 15 bis 20 DSGVO (Ausübung der Rechte der betroffenen Personen)			X
Art. 21 DSGVO (Ausübung des Widerspruchsrechts der betroffenen Personen)			X
Art. 26 (2) DSGVO (Informationen über das Wesentliche der Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit)			X
Art. 32 DSGVO (Technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen)	X	X	X
Artikel 33 und 34 DSGVO (Meldepflicht bei Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten)	X	X	

4. Personenbezogene Daten, Zwecke und Rechtsgrundlagen

4.1 Personenbezogene Daten

Nachfolgend erfahren Sie, welche personenbezogene Daten wir von Ihnen im Rahmen der Q8-Applikationen verarbeiten. Wir erheben diese personenbezogenen Daten teilweise mit Hilfe von Cookies und ähnlichen Technologien (nähere Einzelheiten dazu finden Sie in unserer Cookierichtlinie). Neben den im Folgenden erwähnten Fällen werden personenbezogene Daten gegebenenfalls auch erhoben, wenn Sie sich per E-Mail, telefonisch oder mit dem Kontaktformular in den Q8-Applikationen an uns wenden.

(i) Ohne Anmeldung

Wenn Sie die Q8-App ohne Anmeldung benutzen, können folgende personenbezogenen Daten von Ihnen erhoben werden:

- **technische Daten**, vor allem Installationsdaten, Gerätedaten, Daten zur Gerätenutzung und zu den Geräteeinstellungen, Sprache und Ländereinstellung, Leistungsprobleme mit der Q8-App.
- ihre **Cookie-Präferenzen**, einschließlich personenbezogener Daten, die mithilfe von Cookies und ähnlichen Technologien erfasst werden (nähere Einzelheiten dazu finden Sie in unserer Cookierichtlinie).
- **aktuelle Standortdaten**, wenn dies für die Erbringung der angefragten Dienste notwendig ist und Sie Ihre Einwilligung erteilt haben.

Die Website (smiles.q8.be oder smiles.q8.lu) kann ohne Registrierung nicht genutzt werden.

(ii) Mit Anmeldung in den Q8-Applikationen

Wenn Sie sich in den Q8-Applikationen anmelden und einen Account erstellen („**Q8-Account**“), können wir bei der Anmeldung und während der gesamten Teilnahme personenbezogene Daten von Ihnen erheben, insbesondere:

- **(elektronische) Identifizierungs- und Kontaktdaten**, einschließlich Name, E-Mail-Adresse, Versandadresse, Geburtsdatum (kann optional beim Profil angegeben werden), Passwort, soziale Anmeldedaten (bei der Anmeldung mit Google oder Apple), Kundennummer, Telefonnummer und Daten zu Ihrer Liberty Card.
- **Accountdaten** zu ihrem persönlichen Q8-Account für die Q8-Applikationen

- **Nutzungsdaten**, einschließlich Konsumverhalten, Daten zu Ihren Transaktionen, Einkäufen von Produkten und Diensten, Ihrer Aktivität im Treueprogramm, Ihrem Smiles-Saldo auf Ihrem Q8 smiles-Konto, Kommunikationsverlauf, Kommunikationspräferenzen.
- **technische Daten**, vor allem Installationsdaten, Gerätedaten, Daten zur Gerätenutzung und zu den Geräteeinstellungen, Internetbrowser und Betriebssystem, Sprache und Ländereinstellung, Leistungsprobleme in den Q8-Applikationen (Leistungsdaten, Diagnosedaten, Absturzprotokolle en Informationen aus Benutzersitzungen zur rechtzeitigen Erkennung von Applikationsproblemen).
- ihre **Cookie-Präferenzen**, einschließlich personenbezogener Daten, die mithilfe von Cookies und ähnlichen Technologien erfasst werden (nähere Einzelheiten dazu finden Sie in unserer Cookierichtlinie).
- **analytische Daten**, vor allem Anzahl der Besuche bzw. Nutzung der Q8-Applikationen, durchschnittliche Verweildauer auf den Seiten, die Sie besucht haben, Klickverhalten auf Websites und in E-Mails.
- **aktuelle Standortdaten**, wenn dies für die Erbringung der angefragten Dienste notwendig ist und Sie Ihre Einwilligung erteilt haben.

4.2 Zwecke und Rechtsgrundlagen

Personenbezogene Daten können für folgende Zwecke verwendet werden. Für jeden Zweck wird die Rechtsgrundlage angegeben, auf der KPB, KPL und Smiles NV die personenbezogenen Daten verarbeiten.

Zwecke	**Rechtsgrundlage von KPB, KPL und Smiles NV**
Erstellen, Benutzen und Verwalten der Q8-Accounts Bei der Erstellung oder Benutzung eines Q8-Accounts in den Q8-Applikationen, mit dem Sie Zugriff auf die Produkte und Dienste erhalten, die wir in der Q8-App anbieten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, sofern diese für den Abschluss Ihres Q8-Accounts, also eines Vertrags zur (potenziellen) Abnahme der angebotenen Dienste, notwendig sind.	Die Verarbeitung für diesen Zweck ist für das Zustandekommen oder die Ausführung des **Vertrags** zwischen KPB, KPL und Smiles NV und der betroffenen Person (z. B. Nutzungsbedingungen Q8-Applikationen) sowie für Smiles NV auch der

	Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Q8 smiles mit der betroffenen Person notwendig. Für die Verarbeitung optionaler Daten (in den Q8-Applikationen in Klammern) wird Ihre **Einwilligung** eingeholt, KPB, KPL und Smiles NV für diesen Zweck zusätzliche personenbezogene Daten bereitzustellen, damit die Q8-Applikationen besser personalisiert und/oder an Ihre Präferenzen angepasst werden können. Wenn Sie Ihren Q8 smiles-Account (Account, den Sie gegebenenfalls für die frühere Q8 smiles-App hatten) für die Anmeldung in der Q8-App verwenden, willigen Sie ein, dass Smiles NV Ihre Daten an KPB und KPL weitergibt, damit Ihr alter Account in einen Q8-Account für die neuen Q8-Applikationen umgewandelt wird. Für diese Verarbeitung wird bei der Anmeldung ihre **Einwilligung** eingeholt.
Anbieten von Diensten Ihre personenbezogenen Daten werden für das Anbieten von Q8-Applikationen, die Transaktionsübersicht und das mobile Tanken (*Mobile Fueling*) verwendet („**Produkte/ Dienste**"), die wir Ihnen wie in den Nutzungsbedingungen Q8-Applikationen erläutert bereitstellen.	Die Verarbeitung für diesen Zweck ist für das Zustandekommen oder die Ausführung des **Vertrags** zwischen KPB, KPL und Smiles NV und der betroffenen Person über die Produkte und Dienste notwendig, die von KPB, KPL und/oder Smiles NV angeboten

	werden (z. B. Nutzungsbedingungen Q8-Applikationen). Für die Verarbeitung optionaler Daten (in den Q8-Applikationen in Klammern) wird Ihre **Einwilligung** eingeholt, KPB, KPL und Smiles NV für diesen Zweck zusätzliche personenbezogene Daten bereitzustellen, damit die Q8-Applikationen besser personalisiert und/oder an Ihre Präferenzen angepasst werden können.
Beantworten und Bearbeiten von Fragen, Nachrichten und Anfragen Wenn Sie sich zwecks Hilfe und/ oder Unterstützung bei der Nutzung der Q8-Applikationen an uns wenden (beispielsweise bezüglich des Funktionierens der Q8-App oder bei technischen Problemen), können ebenfalls personenbezogene Daten verarbeitet werden.	Die Verarbeitung für diese Zwecke ist aufgrund unseres **berechtigten Interesses** notwendig, Fragen und Anfragen zu beantworten und unsere Q8-Applikationen auf diese Weise zu verbessern und die Kundenbeziehung mit Ihnen zu festigen.
Anbieten und Verwalten des Treueprogramms Wir verarbeiten für das Anbieten des Treueprogramms und dessen Verwaltung personenbezogene Daten, um Ihr Smiles-Guthaben zu verwalten, Vorteile zu gewähren, wenn Sie die Bedingungen erfüllen, die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Q8 smiles-Treueprogramms beschrieben werden.	KPB/KPL: Die Verarbeitung für diese Zwecke ist aufgrund des **berechtigten Interesses** von KPB und KPL an der Anwendung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Q8 smiles zwischen der betroffenen Person und Smiles NV notwendig. Smiles NV: Die Verarbeitung für diesen Zweck ist für das Zustandekommen und die Ausführung des **Vertrags** zwischen

	Smiles NV und der betroffenen Person notwendig (z. B. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Q8 smiles).
Versand von Direktmarketing Wir verarbeiten personenbezogene Daten, um Direktmarketing zu Q8-Produkten und -Diensten zu verschicken (in den Q8-Applikationen, mit *Push*-Benachrichtigungen auf Ihr Smartphone und per E-Mail) und sicherzustellen, dass Sie die Angebote und die Werbung erhalten, die für Sie, ausgehend von einer Analyse Ihres Nutzungs- und Einkaufsverhaltens, Ihrer Nutzung der Q8-Applikationen und Ihres Kundenprofils, am relevantesten sind. Wenn Sie im Cookie Banner auf der Website Ihre Einwilligung zur Verwendung von Cookies und ähnlichen Technologien für Marketing und Social Media erteilen, können wir Ihnen in den Social Media und/oder auf Werbeplattformen personalisierte Werbung anzeigen. Wenn Sie in der App Ihre Einwilligung zur Verwendung von Cookies und ähnlichen Technologien für Marketing und Social Media erteilen, können wir Ihnen in den Social Media und/oder auf Werbeplattformen personalisierte Werbung anzeigen.	Für diese Verarbeitung bitten wir um Ihre **Einwilligung**. Sie können Ihre Einwilligung für **jeden Kommunikationskanal** einzeln erteilen (Einwilligung in die Kommunikation **per E-Mail** und Einwilligung in die Kommunikation **in der App**). Sie werden auch gebeten, Ihre Einwilligung zur Freigabe von *Push*-Benachrichtigungen auf Ihrem Gerät zu erteilen. Eine erteilte Einwilligung gilt 1 Jahr lang. Nach einem Jahr werden Sie erneut gebeten, einzuwilligen. Eine Übersicht über die getroffenen Entscheidungen finden Sie in Ihrem Profil. In Ihrem Profil können Sie auch jederzeit Ihre Einstellungen zum Direktmarketing ändern. Bei der Änderung von Einstellungen zu Push-Benachrichtigungen werden Sie dann von Ihrem Profil auf die Geräteeinstellungen weitergeleitet. Sind für die Verarbeitung nicht-notwendige Cookies erforderlich, bitten wir Sie um Ihre **Einwilligung**. Weitere

	Informationen finden Sie in unserer Cookierichtlinie.
Verwaltung und Verbesserung der Dienste Für die Analyse, Auswertung, Verwaltung und Verbesserung der Q8-Applikationen und der in diesem Zusammenhang angebotenen Dienste (ausgenommen die Verarbeitung für Direktmarketing), die Evaluierung Ihrer Erfahrung (mit Zufriedenheits- und anderen Umfragen), die Problemlösung, das Hinzufügen neuer Funktionen und die Optimierung Ihrer Benutzererfahrung können auch personenbezogene Daten verarbeitet werden.	Die Verarbeitung für diese Zwecke ist aufgrund unseres **berechtigten Interesses** an der Analyse, Evaluierung, statistischen Auswertung, Verwaltung und Verbesserung der Q8-Applikationen notwendig. Die Verarbeitung kann die Verwendung von notwendige Cookies und ähnlichen Technologien erfordern. Insbesondere führen wir eine Problemlösung (*troubleshooting)* durch, zur rechtzeitigen Erkennung von Applikationsproblemen. Nähere Einzelheiten dazu finden Sie in unserer Cookierichtlinie. Wenn die Verarbeitung die Verwendung von nicht-notwendige Cookies erforderlich, bitten wir Sie um Ihre **Einwilligung**. Weitere Informationen finden Sie in unserer Cookierichtlinie.
Für die Bereitstellung standortbasierter Funktionen Für bestimmte in der Q8-App bereitgestellte Funktionen (z. B. Tanken mit der Q8-App) werden Sie vorher gebeten, uns den Zugriff auf Ihre Standortdaten zu erlauben, damit wir Ihnen zusätzliche Funktionen anbieten können.	Standortdaten werden mit Ihrer **Einwilligung** verarbeitet.
Beschwerden und Streitbeilegung	Ihre personenbezogenen Daten werden auch entsprechend unseres **berechtigten Interesses** verarbeitet,

	personenbezogene Daten zur Verwendung bei der Schlichtung eventueller Beschwerden und/oder Streitigkeiten zu erheben.
Bekämpfung von Betrug und Missbrauch und Verteidigung vor Gericht Ihre Daten können auch für die Bekämpfung und Aufdeckung von Betrug zur Sicherung des störungsfreien Funktionierens der Q8-Applikationen verwendet werden.	Diese Verarbeitung ist aufgrund einer **gesetzlichen Verpflichtung** von KPB, KPL und/oder Smiles NV sowie, in Ermangelung dessen, unseres **berechtigten Interesses** an der Bekämpfung von Betrug, Missbrauch und Verstößen und/oder unserer Verteidigung vor Gericht notwendig. Sind für die Verarbeitung jedoch nicht-notwendige Cookies erforderlich, bitten wir Sie um Ihre **Einwilligung**. Weitere Informationen finden Sie in unserer Cookierichtlinie.
Im Rahmen einer Geschäftsübergabe Für die Bewertung oder Durchführung einer Übernahme, Fusion, Spaltung, Umstrukturierung, Sanierung, Auflösung oder eines anderweitigen vollständigen oder teilweisen Verkaufs/einer Übertragung unserer Vermögenswerte, sei es durch (teilweisen) Übergang des Unternehmens, im Rahmen eines Konkurs-, Liquidations- oder sonstigen Verfahrens, bei dem die sich in unserem Besitz befindlichen personenbezogenen Daten Teil der übertragenen Vermögenswerte sind.	Die Verarbeitung für diese Zwecke ist aufgrund unseres **berechtigten Interesses** an der Durchführung der genannten Transaktionen notwendig, mit denen wir unsere Unternehmensstrategien umsetzen oder unseren Unternehmen ein Wachstum ermöglichen. Sollte einer von uns nicht mehr als gemeinsamer Verantwortlicher handeln, können die übrigen Parteien die Daten

	weiterhin gemeinsam verarbeiten. Bei Beendigung der Vereinbarung über die Verarbeitung dieser Daten zwischen uns kann KPB weiterhin für die betroffenen Personen in Belgien personenbezogene Daten mit der vorliegenden Datenschutzerklärung als Verantwortlicher verarbeiten. KPL kann für die betroffenen Personen in Luxemburg weiterhin personenbezogene Daten verarbeiten. Dabei sind stets die geltenden Datenschutzvorschriften einzuhalten.

5. Datenweitergabe an externe Parteien

5.1 Innerhalb der Kuwait Petroleum Group

Wir können Ihre Daten für die oben genannten Zwecke an andere Unternehmen der Kuwait Petroleum Group weitergeben, die in diesem Fall als Auftragsverarbeiter fungieren. Sie dürfen diese Daten ausschließlich in unserem Auftrag verarbeiten.

5.2 Externe Dienstleister

Wir geben personenbezogene Daten auch an andere Dienstleister im Rahmen der Q8-Applikationen weiter, zum Beispiel Werbeagenturen, Unternehmen, die Mailingdienste anbieten, IT-Dienstleister, Unternehmensberater, Dienstleister für den Kundenservice, die in diesem Fall als Auftragsverarbeiter fungieren. Sie dürfen diese Daten ausschließlich in unserem Auftrag verarbeiten.

Bei Zahlungen über die Q8-App können bestimmte personenbezogene Daten auch an Zahlungsdienstleister (derzeit CCV) weitergegeben werden, die gegenüber KPB, KPL und Smiles NV als Dritte fungieren, sowie die von Ihnen angegebene Bankeinstellung, um Ihre Zahlung auszuführen.

5.3 Sonstige Empfänger

Schließlich können wir personenbezogene Daten an die zuständigen staatlichen Behörden und die Polizei weitergeben, wenn dies notwendig ist, zum Beispiel zur Gewährleistung des Schutzes und der Sicherheit von Ihnen selbst und von Dritten, oder wenn wir dazu aufgrund einer gesetzlichen Bestimmung oder einer Entscheidung einer Behörde oder eines Gerichts verpflichtet sind.

5.4 Weitergabe in Länder außerhalb der EU und des EWR

Bestimmte Dritte befinden sich in Ländern außerhalb der Europäischen Union (EU) und des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Falls diese Länder ein geringeres Schutzniveau als die EU oder der EWR aufweisen, ergreifen wir die erforderlichen Maßnahmen, damit die personenbezogenen Daten adäquat geschützt werden.

Bezüglich der Weitergabe in Länder außerhalb des EWR, für die kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt, können wir die Weitergabe auf der Grundlage geeigneter Garantien vornehmen, wie den Standarddatenschutzklauseln der Europäischen Kommission oder anderen genehmigten Weitergabe- oder Zertifizierungsmechanismen, zusammen mit rechtsverbindlichen und durchsetzbaren Verpflichtungen des Empfängers. In diesem Fall evaluieren wir die Weitergabe und stellen sicher, dass eventuelle ergänzende technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen werden, damit ein geeignetes Schutzniveau gewährleistet ist.

Die betroffenen Personen können eine Kopie der geeigneten Garantien und Maßnahmen anfordern und sich dazu über die Kontaktdaten im Abschnitt 9 an uns wenden.

6. Ihre Rechte als betroffene Person

Als betroffene Person haben Sie folgende Rechte:

- **Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht auf Auskunft über die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen verarbeiten, sowie das Recht auf Ausstellung einer Kopie dieser personenbezogenen Daten (außer in bestimmten Ausnahmefällen).
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht auf Übertragbarkeit der uns von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten.

- **Recht auf Berichtigung und Löschung:** Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Daten von uns unentgeltlich berichtigen oder löschen zu lassen, sofern die gesetzliche Voraussetzung dafür erfüllt ist. Von der Löschung ausgenommen sind unter anderem Daten, die wir für die Ausführung laufender Aufträge benötigen oder zu deren Speicherung wir gesetzlich verpflichtet sind.
- **Einschränkung der Verarbeitung:** Sofern die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen erfüllt sind, können Sie von uns verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer Daten einschränken.
- **Widerspruchsrecht:** Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken oder gegen eine Verarbeitung einlegen, deren Rechtsgrundlage unser berechtigtes Interesse ist. Für die Verarbeitung personenbezogener Daten für Direktmarketingzwecke können Sie dies auch ohne Begründung tun.
- **Widerruf der Einwilligung:** Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten mit Ihrer Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Dieser Widerruf hat jedoch keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf erfolgten Verarbeitung personenbezogener Daten und auf Datenverarbeitungsvorgänge, die auf einer anderen Rechtsgrundlage beruhen.
- **Beschwerde bei der zuständigen Behörde:** Sie haben jederzeit das Recht, sich an die zuständige Datenschutzbehörde an Ihrem üblichen Aufenthaltsort, Ihrem Arbeitsplatz oder - falls Sie der Ansicht sind, dass eine Verletzung der DSGVO vorliegt, - an dem Ort, an dem sich die Verletzung zugetragen hat, zu wenden und gegebenenfalls Beschwerde einzureichen.

Zur Ausübung der oben aufgeführten Rechte schicken Sie bitte eine E-Mail an privacy@q8smiles.be oder privacy@Q8smiles.lu. Bitte geben Sie in dieser E-Mail Ihre vollständigen Kontaktdaten an und fügen Sie einen Identitätsnachweis bei (z. B. eine Kopie der Vorderseite Ihres Personalausweises oder Führerscheins, auf der das Foto und/oder Ihre Personennummer geschwärzt sein muss). Anfragen, die wir für offenkundig unbegründet oder unverhältnismäßig halten, können von uns jedoch abgelehnt werden.

Wenn wir personenbezogene Daten direkt von Ihnen erhalten, steht es Ihnen in der Regel frei, uns diese Daten bereitzustellen oder nicht, es sei denn, es liegt eine gesetzliche Verpflichtung vor. Wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten nicht bereitstellen möchten, können Sie die Produkte oder Dienste, die wir anbieten, unter

Umständen nicht nutzen, Ihre Fragen können nicht beantwortet werden und/oder Sie können keinen Vertrag mit uns oder einem von uns abschließen.

7. Datenspeicherung

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie es zum Erreichen des Zwecks, für den sie erhoben wurden, unter Berücksichtigung der anwendbaren Speicher- und/oder Verjährungsfristen nach belgischem Recht notwendig ist.

Sofern in den Nutzungsbedingungen Q8-Applikationen nichts anderes angegeben ist, umfasst dies für Nutzer, die in den Q8-Applikationen einen Q8-Account anlegen, den Zeitraum, in der die Q8-Applikationen genutzt werden (einschließlich der Teilnahme am Treueprogramm), plus 10 Jahre (für Belegzwecke).

8. Änderungen

Wir behalten uns das Recht vor, die Datenschutzrichtlinie jederzeit zu ändern, unter anderem zur Anpassung an Änderungen der erbrachten Dienste oder der gesetzlichen und/oder behördlichen Vorgaben. Änderungen der vorliegenden Datenschutzrichtlinie treten mit ihrer Veröffentlichung in Kraft. Wir empfehlen Ihnen, immer die aktuelle Fassung zu prüfen. Das Datum der vorliegenden Fassung finden Sie in Abschnitt 1.

9. Kontaktdaten

9.1 Verantwortliche

Bei Fragen zur Verarbeitung personenbezogener Daten oder zur Ausübung Ihrer Rechte als betroffene Person können Sie sich jederzeit unter folgenden Kontaktdaten an KPB, KPL oder Smiles NV wenden:

KPB	Per E-Mail: privacy@Q8smiles.be Per Brief an: *Kuwait Petroleum (Belgium) NV, z. Hd. Data Protection Officer,*

	Brusselstraat 59 Bus 1, 2018 Antwerpen, Belgien
Smiles NV	Per E-Mail: privacy@Q8smiles.be Per Brief an: *Smiles NV, z. Hd. Data Protection Officer,* Quellinstraat 49, 2018 Antwerpen, Belgien
KPL	Per E-Mail: privacy@Q8smiles.lu Per Brief an: Kuwait Petroleum (Luxembourg) SA, *z. Hd. Data Protection Officer,* Rue de l'Industrie 12, 8069 Bertrange, Luxemburg

9.2 Datenschutzbeauftragter

Der Datenschutzbeauftragte von KPB, KPL und Smiles NV ist zu erreichen unter:

privacy@Q8smiles.be oder privacy@Q8smiles.lu

9.3 Aufsichtsbehörde

Bei eventuellen Fragen oder Beschwerden können Sie sich jederzeit an die Datenschutzbehörde (für Belgien) und die CNPD (für Luxemburg) wenden:

Datenschutzbehörde
Drukpersstraat 35, 1000 Brüssel, Belgien
+32 (0)2 274 48 00
+32 (0)2 274 48 35
contact@apd-gba.be

Nationale Kommission für den Datenschutz (CNPD)
15, Boulevard du Jazz, 4370 Belvaux, Luxemburg
+352 26 10 60 -1
info@cnpd.lu