

Privacyverklaring Tango electric app

1. ALGEMEEN

Kuwait Petroleum (Belgium) NV ("**KPB**"), hierna aangeduid als "**Tango**", "**wij**" of "**ons**", is begaan met de bescherming van persoonsgegevens die verzameld worden van gebruikers (hierna aangeduid als "**Gebruikers**" of "**u**") van de **Tango electric app** (hierna ook aangeduid als "**App**"). Deze privacyverklaring ("**Privacyverklaring**") is van toepassing op de registratie voor en het gebruik van de Tango electric app.

Bij het gebruik van de Tango electric app kunnen ook persoonsgegevens worden verwerkt door middel van cookies en gelijkaardige technologieën. Meer info over het gebruik van deze technologieën kan u in onze "**Cookieverklaring**" terugvinden.

Wij gaan steeds op een verantwoorde manier met uw persoonsgegevens om en verwerken en beveiligen persoonsgegevens altijd zorgvuldig in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving, zoals o.a. de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 27 april 2016 ("**AVG**").

Op de registratie voor en het gebruik van de Tango electric app zijn ook onze "**Gebruiksvoorwaarden Tango electric app**" van toepassing. Daarnaast zijn de "**Algemene Voorwaarden Tango electric**" van toepassing op de "**Tango electric Diensten**" die in de App aangeboden worden.

Deze Privacyverklaring werd het laatst gewijzigd en herzien op 12 oktober 2025.

2. INHOUDSTAFEL

1.	ALGEMEEN	1
2.	INHOUDSTAFEL	1
3.	VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE	2
4.	PERSOONSgegevens, DOELEINDEN EN RECHTSGRONDEN	2
4.1	Persoonsgegevens	2
	(a) Zonder registratie	2
	(b) Met registratie via de Tango electric app	3
4.2	Doeleinden en rechtsgronden	3
5.	DELEN VAN GEGEVENS MET EXTERNE PARTIJEN	7
5.1	Binnen de Kuwait Petroleum Groep	7
5.2	Met externe dienstverleners	8

Privacyverklaring Tango electric app

5.3	Andere ontvangers	8
5.4	Doorgiftes naar landen buiten de EU/ EER	8
6.	UW RECHTEN ALS BETROKKE NE	8
7.	BEWARING VAN UW GEGEVENS.....	9
8.	WIJZIGINGEN.....	10
9.	CONTACTGEGEVENS.....	10
9.1	Verwerkingsverantwoordelijke.....	10
9.2	Functionaris voor gegevensbescherming	10
9.3	Toezichthoudende autoriteit.....	10

3. VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

De verwerkingsverantwoordelijke is:	Kuwait Petroleum (Belgium) NV
Maatschappelijke zetel:	Desguinlei, 100, bus 8, 2018 Antwerpen, België
Ondernemingsnummer:	0404.584.525

4. PERSOONSGEGEVENS, DOELEINDEN EN RECHTSGRONDEN

4.1 Persoonsgegevens

Hierna kan u vernemen welke persoonsgegevens wij van u verwerken in het kader van de Tango electric app. Wij verzamelen deze persoonsgegevens, al dan niet met behulp van cookies en gelijkaardige technologieën (waarover u meer info in onze **Cookieverklaring** kunt terugvinden). Naast de gevallen die hierna worden vermeld, worden persoonsgegevens desgevallend ook verzameld wanneer u contact opneemt via e-mail, telefonisch of via een contactformulier op onze website.

(a) Zonder registratie

Wanneer u de Tango electric app gebruikt zonder u te registreren, kunnen de volgende persoonsgegevens worden verzameld over u:

Privacyverklaring Tango electric app

- **technische gegevens**, met name installatiegegevens, apparaatgegevens, gegevens over apparaatgebruik en -instellingen, taal- en landvoorkeur, prestatieproblemen in de App .
- **uw cookievoorkeuren**, inclusief Persoonsgegevens die met behulp van cookies en gelijkaardige technologieën verzameld worden (hierover kunt u meer info terugvinden in onze Cookieverklaring). **de huidige locatie van uw apparaat**, indien vereist om de dienst te leveren waarom u hebt verzocht en met uw instemming.

(b) Met registratie via de Tango electric app

Wanneer u zich registreert via de Tango electric app en aldus een account aanmaakt ("**Tango Account**") kunnen wij op het moment van registratie en gedurende uw gehele deelname persoonsgegevens over u verzamelen, met name:

- **(elektronische) identificatie- en contactgegevens**, waaronder uw naam, e-mailadres, verzendadres, geboortedatum (optioneel in te vullen in uw profiel), wachtwoord, sociale logingegevens (indien via Google of Apple ingelogd), klantnummer, telefoonnummer, en gegevens m.b.t. uw Tango electric laadpas.
- **financiële gegevens**, waaronder de door u gekozen betaalmethode, kaartnummer, vervaldatum van uw kaart en CVC/ CVV code. Deze gegevens worden gevraagd opdat u een Tango electric laadpas kan aanvragen.
- **accountgegevens** over uw persoonlijke Tango Account voor de App.
- **gebruiksgegevens**, waaronder consumptiegewoonten, gegevens met betrekking tot de transacties van uw laadsessies (laadpasnummer, start- en stoptijden van laadsessies, elektriciteitsverbruik, laadpunt ID, locatie van het gebruikte laadpunt), product- en dienst aankopen, communicatiegeschiedenis, en communicatievoorkeuren.
- **technische gegevens**, met name installatiegegevens, apparaat gegevens, gegevens over apparaatgebruik en -instellingen, het type internetbrowser en computerbesturingssysteem, , prestatieproblemen in de App (performantie gegevens, diagnostische gegevens, crash logs en informatie van gebruikerssessies om eventuele applicatie problemen tijdig op te sporen).
- **uw cookievoorkeuren**, inclusief persoonsgegevens die met behulp van cookies en gelijkaardige technologieën verzameld worden (hierover kunt u meer info terugvinden in onze Cookieverklaring).
- **analytische gegevens**, over onder meer uw gebruik van de App, de gemiddelde tijd die u hebt doorgebracht, de functies die u gebruikt,
- **de huidige locatie van uw apparaat**, indien vereist om de dienst te leveren waarom u hebt verzocht en met uw instemming.

4.2 Doeleinden en rechtsgronden

Privacyverklaring Tango electric app

Uw persoonsgegevens kunnen worden gebruikt voor de hieronder beschreven doeleinden. Per doeleinde wordt de rechtsgrond vermeld op basis waarvan KPB de persoonsgegevens verwerkt.

Doeleinden	Rechtsgrond KPB
Aanmaken, gebruiken en beheren van Tango Accounts Bij het aanmaken of gebruiken van een Tango Account via de Tango electric app waarmee u toegang krijgt tot de producten en diensten die wij via de App aanbieden, verwerken wij uw persoonsgegevens voor zover deze persoonsgegevens noodzakelijk zijn om uw Tango Account, zijnde een overeenkomst tot het (potentieel) afnemen van de aangeboden diensten, af te sluiten.	De verwerkingen voor dit doeleinde zijn noodzakelijk voor de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst tussen KPB en de betrokkene (i.e. Gebruiksvoorwaarden Tango electric app). Voor de verwerking van optionele gegevens (in de Tango electric app weergegeven tussen haakjes) wordt uw toestemming gevraagd om voor dit doeleinde bijkomende persoonsgegevens te verstrekken aan KPB om de Tango electric app te kunnen personaliseren en/of beter op uw voorkeuren af te stemmen.
Aanbieden van de diensten Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor het aanbieden van de Tango electric app en de Tango electric Diensten, nl.: het aanvragen van een Tango laadpas, elektrisch laden, administratieve ondersteuning en afhandeling van betalingen van laadsessies, uw transactieoverzicht van uw laadsessies en het zoeken van nabijgelegen laadstations ("Producten/ Diensten").	De verwerkingen voor dit doeleinde zijn noodzakelijk voor de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst tussen KPB en de betrokkenen voor de Producten/Diensten aangeboden door KPB, meer bepaald de Gebruiksvoorwaarden Tango electric app en de Algemene Voorwaarden Tango electric.. Voor de verwerking van optionele gegevens (in de Tango electric app weergegeven tussen haakjes) wordt uw toestemming gevraagd om voor dit doeleinde bijkomende persoonsgegevens te verstrekken aan KPB om de Tango electric app beter te kunnen

Privacyverklaring Tango electric app

	personaliseren en/of op uw voorkeuren af te stemmen.
<i>Beantwoorden en behandelen van vragen, mededelingen of verzoeken</i> Indien u contact met ons opneemt voor hulp en/of ondersteuning bij het gebruik van de Tango electric app (bijv. met betrekking tot het functioneren van de App of technische problemen), kunnen eveneens persoonsgegevens worden verwerkt. Bepaalde persoonsgegevens die u in deze context met ons deelde, kunnen ook verder gebruikt worden voor het trainen en verbeteren van onze klantendienst.	De verwerking voor deze doeleinden is noodzakelijk voor ons gerechtvaardigd belang om vragen of verzoeken te beantwoorden en onze Tango electric app op die manier te verbeteren en de relatie met u te versterken.
<i>Versturen van direct marketing</i> Wij verwerken persoonsgegevens om direct marketing toe te sturen omtrent Tango producten en diensten (via de Tango electric app, <i>push</i>-notificaties op uw telefoon, en e-mail) en om ervoor te zorgen dat u de aanbiedingen en promoties ontvangt die voor u het meest relevant zijn, op basis van een analyse van uw gebruik- en aankoopgedrag, uw gebruik van de App en uw klantenprofiel. <u>Indien u in de Tango electric app</u> instemt met het gebruik van cookies en gelijkaardige technologieën voor marketing en sociale media, kunnen wij u gepersonaliseerde advertenties tonen via sociale media en/ of advertentieplatformen.	Voor deze verwerkingen vragen wij om uw toestemming. U kan kiezen om per communicatiekanaal afzonderlijk al dan niet toestemming te geven (toestemming voor communicatie per mail en toestemming voor communicatie in de app). We vragen ook om uw toestemming voor het activeren van <i>push</i> notificaties op uw toestel. Een toestemming die werd verstrekt, is 1 jaar geldig. Na 1 jaar zult u opnieuw gevraagd worden om toestemming te geven. Een overzicht van uw keuzes kunt u terugvinden in uw profiel. In uw profiel kunt u ook op elk ogenblik uw voorkeuren inzake direct marketing wijzigen. Voor het wijzigen van uw voorkeuren inzake push notificaties zal u vanuit uw profiel dan doorgeleid worden naar de instellingen van uw toestel. Wanneer de verwerking het gebruik van niet-essentiële cookies vereist, zullen we om uw

Privacyverklaring Tango electric app

	toestemming verzoeken. Meer info kunt u in onze Cookieverklaring terugvinden.
<i>Beheren en verbeteren van diensten</i> Ten behoeve van de analyse, rapportering, het beheer, de beveiliging en de verbetering van de Tango electric app en de diensten die in dit kader worden aangeboden (met uitzondering van verwerking voor direct marketing), het evalueren van uw ervaring (met tevredenheids- of andere enquêtes), probleemopsporing, het toevoegen van nieuwe functies en het optimaliseren van uw gebruikerservaring, kunnen ook persoonsgegevens worden verwerkt.	De verwerking voor deze doeleinden is noodzakelijk voor ons gerechtvaardigd belang om de Tango electric app te analyseren, evalueren, erover te rapporteren, te beheren en te verbeteren. De verwerking kan het gebruik van essentiële cookies en gelijkaardige technologieën vereisen. Meer bepaald doen we aan probleemopsporing (<i>troubleshooting</i>) om tijdig eventuele applicatie problemen op te sporen. Meer info kunt u in onze Cookieverklaring terugvinden. Wanneer u de App gebruikt zonder u te registreren, worden er een aantal controles uitgevoerd om authentiek gebruik van de App na te gaan en te garanderen. Op deze manier kunt de App gebruiken zonder dat u een account nodig hebt, en blijft de App beveiligd tegen misbruik. Meer info kunt u in onze Cookieverklaring terugvinden. Wanneer de verwerking het gebruik van niet-essentiële cookies vereist, zullen we om uw toestemming verzoeken. Meer info kunt u in onze Cookieverklaring [terugvinden.
<i>Voor het verstrekken van locatiegebaseerde functies</i> Voor bepaalde in de App beschikbare functionaliteiten (bv. laden via de Tango electric app en het zoeken van een nabijgelegen laadstation), wordt u voorafgaand gevraagd om ons toegang te geven tot uw locatiediensten opdat wij u bijkomende functionaliteiten kunnen aanbieden.	Locatiegegevens worden verwerkt op basis van uw toestemming.

Privacyverklaring Tango electric app

<i>Klachten- en geschillenbeheer</i>	Uw persoonsgegevens worden ook verwerkt overeenkomstig ons gerechtvaardigd belang om persoonsgegevens te verzamelen voor gebruik bij het oplossen van eventuele klachten en/of geschillen.
<i>Bestrijden van fraude en misdrijven en verdediging in rechte</i> Uw gegevens kunnen ook worden gebruikt voor preventie of opsporing van fraude met het oog op de goede werking van de Tango electric app.	Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de naleving van een op KPB rustende wettelijke verplichting, in afwezigheid daarvan, voor ons gerechtvaardigd belang om fraude, misdrijven en inbreuken aan te pakken en/of om ons in rechte te verdedigen. Wanneer de verwerking het gebruik van niet-essentiële cookies vereist, zullen we om uw toestemming verzoeken. Meer info kunt u in onze Cookieverklaring terugvinden.
<i>In het kader van een bedrijfstransactie</i> Voor het evalueren of uitvoeren van een overname, fusie, splitsing, herstructurering, reorganisatie, ontbinding of andere verkoop of overdracht van sommige of al onze activa, hetzij bij wijze overgang van (een gedeelte van) de onderneming, hetzij als onderdeel van een faillissement, liquidatie of soortgelijke procedure, waarbij persoonsgegevens die in ons bezit zijn, deel uitmaken van de overgedragen activa.	De verwerkingen voor deze doeleinden zijn noodzakelijk voor ons gerechtvaardigd belang bij het uitvoeren van de genoemde zakelijke transacties om onze bedrijfsstrategieën uit te voeren of onze bedrijven te laten groeien.

5. DELEN VAN GEGEVENS MET EXTERNE PARTIJEN

5.1 Binnen de Kuwait Petroleum Groep

Wij kunnen uw gegevens delen met andere entiteiten binnen de Kuwait Petroleum Groep voor bovenvermelde doeleinden, die in dat geval optreden als verwerker. Zij mogen de gegevens uitsluitend in opdracht van ons verwerken.

Privacyverklaring Tango electric app

5.2 Met externe dienstverleners

Wij kunnen tevens persoonsgegevens delen met andere derden in het kader van de Tango electric app, zoals leveranciers van de laadpassen, bedrijven die ondersteunende *electric mobility* diensten aanbieden (bv. Onze *EV-backend provider*), reclamebureaus, bedrijven die mailingdiensten aanbieden, IT-dienstverleners, professionele raadgevers, dienstverleners voor de klantendienst, die in dat geval zullen optreden als verwerker. Zij mogen de gegevens uitsluitend in opdracht van ons verwerken.

Voor betalingen via de App kunnen bepaalde persoonsgegevens ook gedeeld worden met betalingsdienstaanbieders en de door u geselecteerde bankinstelling om uw betaling uit te voeren.

5.3 Andere ontvangers

Ten slotte kunnen wij persoonsgegevens verstrekken aan de bevoegde publieke autoriteiten en de politie wanneer dit noodzakelijk is om o.a. de beveiliging en de veiligheid van u en van derden te garanderen of wanneer we verplicht zijn dit te doen overeenkomstig een wettelijke bepaling of administratieve of gerechtelijke beslissing.

5.4 Doorgiftes naar landen buiten de EU/ EER

Sommige derden kunnen zich in landen buiten de Europese Unie (EU)/ Europese Economische Ruimte (EER) bevinden. Wanneer deze landen een lager beschermingsniveau hebben dan de EU/EER, zullen wij de nodige maatregelen nemen om de persoonsgegevens adequaat te beschermen.

Met betrekking tot doorgiftes naar landen buiten de EER die niet het voorwerp uitmaken van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, kunnen wij de doorgifte baseren op passende waarborgen, zoals de EU standaard contractuele clausules vastgesteld door de Europese Commissie of andere goedgekeurde doorgifte- of certificeringsmechanismen samen met bindende en afdwingbare verplichtingen van de ontvanger. In dat geval zullen wij de doorgifte beoordelen en ervoor zorgen dat eventuele aanvullende technische en organisatorische maatregelen worden genomen om ervoor te zorgen dat een adequaat niveau van bescherming wordt geboden.

In elk geval worden Persoonsgegevens alleen doorgegeven buiten de EU/ EER als dit strikt noodzakelijk is voor het realiseren van de bovengenoemde doeleinden.

Betrokkenen kunnen een kopie opvragen van de passende waarborgen en maatregelen door contact met ons op te nemen via de contactgegevens in onderdeel 9 hieronder.

6. UW RECHTEN ALS BETROKKENE

Als betrokkene heeft u de volgende rechten:

Privacyverklaring Tango electric app

- **Recht op inzage:** U heeft een recht van inzage tot de persoonsgegevens die wij van u verwerken, alsook het recht een kopie van deze persoonsgegevens te verkrijgen (behoudens bepaalde uitzonderingen).
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** Onder bepaalde voorwaarden, heeft u het recht op overdraagbaarheid van de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens.
- **Recht op verbetering en wissing:** U heeft te allen tijde de mogelijkheid om uw gegevens door ons kosteloos te laten verbeteren of wissen, mits daarvoor aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Bepaalde gegevens kan u zelf in uw profiel in de App verbeteren. Uitgezonderd van wissing zijn onder meer die gegevens die wij nog nodig hebben voor de uitvoering van lopende opdrachten of waarvan wij wettelijk verplicht zijn ze bij te houden.
- **Beperking van de verwerking:** U kan van ons, indien voldaan is aan de hiervoor geldende wettelijke bepalingen, verlangen dat wij de verwerking van uw gegevens beperken.
- **Bezwaar:** U mag bezwaar uitoefenen tegen verwerkingen voor reclamedoelinden of verwerkingen die ons gerechtvaardigd belang als rechtsgrond hebben. U mag dit zelfs ongemotiveerd doen voor de verwerking van persoonsgegevens voor direct marketingdoelinden.
- **Intrekking van uw toestemming:** Indien wij uw persoonsgegevens verwerken op grond van uw toestemming, beschikt u over het recht om die toestemming op ieder moment te herroepen. Deze herroeping zal echter geen invloed hebben op de wettigheid van de verwerking van uw persoonsgegevens voor de periode die voorafgaat aan het moment van deze herroeping en op verwerkingsactiviteiten die berusten op een andere rechtsgrond.
- **Klacht bij de bevoegde autoriteit:** U heeft steeds het recht om contact op te nemen met de toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming van uw gewoonlijke verblijfplaats, uw werkplek of, indien u van mening bent dat een inbreuk op de AVG werd begaan, de plek van de inbreuk, en in voorkomend geval klacht in te dienen.

Om bovenstaande rechten uit te oefenen, stuurt u een mail naar privacy@tangoelectric.nl. Dergelijke mail moet vergezeld worden van uw volledige contactgegevens en een middel ter verificatie van uw identiteit. Wij kunnen echter verzoeken afwijzen die we kennelijk ongegrond of buitensporig achten.

Wanneer we persoonsgegevens rechtstreeks van u verkrijgen, bent u in de regel vrij om ons de persoonsgegevens al dan niet te verstrekken, tenzij in geval van een wettelijke verplichting. Indien u uw persoonsgegevens niet wenst te verstrekken is het mogelijk dat u geen gebruik zal kunnen maken van de producten of diensten die we aanbieden, dat uw vragen niet kunnen worden beantwoord en/of dat u geen overeenkomst met ons zal kunnen afsluiten.

7. BEWARING VAN UW GEGEVENS

Uw persoonsgegevens worden zo lang bewaard als nodig is om het doel te bereiken waarvoor ze zijn verzameld, rekening houdend met de toepasselijke wettelijke bewaar- en/of verjaringstermijnen overeenkomstig het Belgisch recht.

Privacyverklaring Tango electric app

8. WIJZIGINGEN

Wij behouden ons het recht voor om de Privacyverklaring te wijzigen onder meer om deze aan te passen aan een gewijzigde dienstverlening of gewijzigde wettelijke en/of reglementaire vereisten. Wijzigingen aan deze Privacyverklaring treden in werking op het moment van publicatie. Wij raden u aan steeds de meest recente versie te raadplegen. De datum van deze versie kan u in onderdeel 1 vinden.

9. CONTACTGEGEVENS

9.1 Verwerkingsverantwoordelijke

Voor vragen omtrent de verwerking van jouw persoonsgegevens of de uitoefening van u rechten als betrokkene kan u steeds terecht bij KPB door middel van de volgende contactgegevens:

KPB	Per e-mail: privacy@tangoelectric.nl Per brief te richten aan: Kuwait Petroleum (Belgium) NV, t.a.v. data protection officer, Desguinlei 100, bus 8 2018 Antwerpen, België
-----	--

9.2 Functionaris voor gegevensbescherming

De functionaris voor gegevensbescherming van KPB kan bereikt worden op:

privacy@tangoelectric.nl

9.3 Toezichthoudende autoriteit

U kan ook steeds terecht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (voor België) en de Autoriteit Persoonsgegevens (voor Nederland) voor eventuele vragen of klachten:

Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, België

+32 (0)2 274 48 00

Privacyverklaring Tango electric app

+32 (0)2 274 48 35

contact@apd-gba.be

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374 2509 AJ Den Haag, Nederland

+31 (0)70 8888 500

+31 (0)70 8888 501

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl